

RÜCKNAHME- UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Rücknahmen

Eine Rücknahme der Waren kann nur unter den folgenden Bedingungen erfolgen:

- Die gekaufte Ware ist originalverpackte Neuware
- Die Ware ist Bestandteil des aktuell gültigen Artikelsortiments
- Der Netto-Warenwert beträgt mindestens 80,00 €
- Die Rücknahmekosten betragen 20% der Rechnungshöhe auf alle Produkte unter 800,00 € Netto-Warenwert
- Die Rücknahmekosten betragen 30% der Rechnungshöhe auf alle Produkte über 800,00 € Netto-Warenwert
- Bei beschädigter Retourenware wird der Mehraufwand für die Instandsetzung in Rechnung gestellt



Ausschluss der Rücknahme:

- Gebrauchte Produkte (beschädigte Kartonage oder Gerät war im Einsatz)
- Lagerbereinigungsaktionen
- Sonderanfertigungen jeglicher Art sowie kundenspezifische Ausführungen
- Ersatzteile wie Kugellager, Gleitringdichtungen oder Ersatzteil – KIT, deren Schutzverpackung geöffnet wurden
- Elektronische Bauteile, die nicht mehr in dem aktuellen Lieferprogramm enthalten sind

Stornierungen

Stornierungen sind unter folgender Bedingung möglich:

- Standardartikel aus aktuellem Produktsortiment und kein kundenspezifisches Produkt
- Kundenspezifische Artikel sowie Einkaufsartikel sind nur gegen entsprechende Aufwandserstattung stornierbar
- Die Bearbeitungsgebühr für stornierte Aufträge beträgt 75,00 € und wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

